

**LOTTOVOLANTE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS = Albino (BG) Via Duca d'Aosta n. 17 = Capitale Sociale sottoscritto e versato al 31/12/2018 €. 31.432
Codice Fiscale e Partita IVA 02621110168 = R.E.A. n. 309551= Registro delle Imprese di Bergamo n. 02621110168 = Albo Società Cooperative n.A122864**

BILANCIO SOCIALE

relativo all'anno 2018

Ai Soci,

tenuto conto di quanto prevede l'art. 2 della legge 31/01/92 n. 59, anche quest'anno nella gestione sociale finalizzata al conseguimento degli scopi statutari si sono seguiti criteri improntati al coinvolgimento dei soci, a cui si è aggiunto l'obiettivo di fornire risposte ai bisogni dei destinatari dei servizi affidati (in gestione diretta e/o in convenzione) alla Cooperativa.

Nel corso dell'anno la Cooperativa ha continuato l'impegno incentrato sul perseguimento della **missione** che la contraddistingue da quando è sorta nel maggio 1998 per volontà di alcuni operatori impiegati presso l'ex-ospedale psichiatrico di Borgo Palazzo. La Cooperativa è nata per dare alle persone in situazione di disagio mentale l'opportunità di re-inserimento ed integrazione sociale tramite lo strumento dell'inserimento lavorativo. La Cooperativa si è dedicata alla mission occupandosi della gestione di alcuni Centri Sportivi della Provincia di Bergamo. In seguito l'esperienza della Cooperativa è cresciuta ed è riuscita ad ampliare gli orizzonti degli inserimenti lavorativi rivolti a soggetti che si trovano in situazione di disagio psichico - sociale ed altro, così da promuoverne il recupero e il reinserimento sociale tramite gli strumenti previsti dalla legge 381/91.

Le iniziative intraprese hanno perciò avuto nei **valori** dichiarati gli obiettivi ben chiari e distintivi del suo impegno nell'ambito dei servizi socio-assistenziali: attenzione alla persona, imprenditorialità, sostenibilità economica, collaborazione, territorialità.

Nel corso dell'anno **2018** la Cooperativa ha operato in tutte le attività che ha gestito perseguendo la realizzazione dei valori sopra ricordati.

Gli **inserimenti lavorativi**, nei servizi gestiti dalla Cooperativa, a favore di soggetti svantaggiati sono stati **7** e precisamente: **5** maschi; **2** femmine.

Nel corso dell'anno 2018 la Cooperativa ha avuto una perdita d'esercizio di 201.056 €

Attività della Cooperativa e Servizi erogati

La situazione dei servizi relativa al 31 dicembre 2018, è la seguente:

Servizi di **PULIZIE**:

- Confermato il contratto in appalto (col Comune di Rovetta) per la pulizia ordinaria degli uffici comunali e della biblioteca del Comune di **Rovetta**.
- contratto per le pulizie ordinarie degli uffici della **Cooperativa Serena** di Bergamo.
- contratto per le pulizie ordinarie dello studio medico della **Cooperativa Serena** a Gorle
- prosecuzione del contratto con **Fondazione Magri** per la pulizia della Casa dell'Anziano di Rovetta,

Servizi di **CUSTODIA E MANUTENZIONE:**

- Nel corso del 2018 è proseguito l'intervento della Cooperativa nella gestione, manutenzione e custodia degli Impianti sportivi per: **Rio Re, Palazzetto dello Sport e di alcune palestre delle Scuole Medie/elementari** (per attività extra-scolastiche) l'appalto doveva terminare il 31/08/2018 ma è stato prorogato fino al 31/08/2019 per unificarlo all'appalto di manutenzione e custodia delle palestre di Vall'Alta e Abbazia anch'esse gestite dalla nostra cooperativa.

Gestione **attività commerciali (bici)**

- Prosegue la Convenzione con l'Associazione **Pedalopolis** per la gestione del servizio denominato **Ciclostazione 42** ubicato in piazzale Marconi a Bergamo accanto alla Stazione dei treni. i.
- Il progetto del negozio di biciclette "Bikefellas-quelli delle bici", avviato nel settembre 2013, ha avuto una grossa trasformazione nel 2018 trasferendo la propria attività dal negozio di Bergamo, in via Paglia 31, alla nuova e più ampia sede in via Gaudenzi 6 a Bergamo. Il progetto di sviluppo ha comportato un grosso investimento per il quale la cooperativa ha partecipato al progetto Terzovalore di Banca Prossima. Il nuovo progetto oltre all'attività di negozio e officina per biciclette ha previsto la realizzazione di uno spazio bar e cucina per il quale sono stati rimessi in funzione una grossa parte delle attrezzature del bar Tasi rimaste inutilizzate negli ultimi due anni. Per la gestione del bar è stato fatto un accordo con la Cooperativa Diagramma che, attraverso il pagamento del subaffitto dell'area commerciale contribuirà alla restituzione del prestito Terzovalore. I lavori di trasferimento dell'attività hanno comportato la sospensione della stessa dal 24 settembre al 19 novembre.

Gestione **servizi di trasporto**

- Il nuovo ramo d'azienda avviato nel 2013 con la collaborazione in ATI con la ditta Marzan per il servizio di trasporto scolastico di Fiorano si è sviluppato sulla base dell'aggiudicazione del bando di trasporto scolastico per il Comune di Fiorano per il periodo 2018 - 2020 avvalendosi della professionalità e dell'esperienza di signor Marzan,
- continua il servizio di trasporto persone disabili per conto della Società Servizi Valseriana con tre autisti e due accompagnatori che si occupano del trasporto quotidiano di una decina di utenti da casa al cdd di Nembro.
- la collaborazione con la ditta Ser.Car per il trasporto pasti si è conclusa nel mese di novembre 2018 a causa di una riorganizzazione interna della ditta Ser.Car che ha reimpiegato personale interno per lo svolgimento del trasporto.

Gestione **attraversamenti scolastici**

- da gennaio 2017 la Cooperativa gestisce, per conto del Comune di Albino e del Consorzio Unione sul Serio, tramite numerosi collaboratori occasionali il servizio di attraversamento scolastico, nel 2018 il numero di 32 collaboratori

Vale la pena rammentare che, negli interventi esposti in precedenza, la Cooperativa ha agito come partner riconosciuto della Società Servizi Valle Seriana, con la quale ha collaborato nella realizzazione di **tre BORSE LAVORO**, incaricandosi sia della presa in carico che del monitoraggio dei percorsi. Si tratta di un impegno che ha un significato di assoluto rilievo sia in rapporto alla *mission* che rispetto alla riconoscenza istituzionale della Cooperativa. Proseguono le collaborazioni con gli istituti professionali di Bergamo e Curno con la messa a disposizione di spazi per tirocini formativi di studenti con problemi di comportamento o di apprendimento presso la Ciclostazione 42 e il negozio Bikefellas.

La Base Sociale

Il 31 dicembre 2018 i **soci** erano n.° **34** così ripartiti:

		2018
SOCI LAVORATORI	=	11 (9 Maschi + 2 Femmine)
SOCI VOLONTARI	=	0
SOCI FRUITORI	=	0
SOCI	=	20 (10 Maschi + 10 Femmine)
SOCI GIURIDICI	=	2 (Società Cooperativa Sociale La Fenice onlus- Società Cooperativa Chimera Onlus))

La situazione relativa alla **domande di ammissione/dimissione** presentate durante l'anno è la seguente:

		2018
DOMANDE DI AMMISSIONE	Presentate	2
	Accettate	2
DOMANDE DI DIMISSIONE	Presentate	0
	Accettate	0

La presenza della **Cooperativa La Fenice** e della **Cooperativa Chimera** nella compagine sociale significa una conferma autorevole e inequivocabile dell'intenzione di non far venire meno né l'impegno né l'attenzione con i quali ha contribuito alla ripresa e al sostegno dell'esperienza di questi anni.

A carico dei soci non sono stati adottati provvedimenti comportanti decadenze, sospensioni e/o revoche di diritto.

Il valore del **PRESTITO SOCIALE** a fine anno **ammonta a 206.671 euro. Il prestito è infruttifero**, così come deliberato dal CdA a fronte della disponibilità dei soci sottoscrittori a mantenere l'impegno in questa veste.

Gli Organi Sociali

L'ASSEMBLEA DEI SOCI.

Durante l'anno si è tenuta **una assemblea Ordinaria il 10 luglio 2018** per l'approvazione del Bilancio d'esercizio 2017.

L'assemblea è stata convocata con lettera raccomandata a mano, con telefax o con posta elettronica, come previsto dallo Statuto.

Assemblea 10 luglio 2017	
Aventi diritto	32
Partecipanti	8
Deleghe	3

La partecipazione e l'interesse per la vita sociale della cooperativa si mantiene costante. Le vicende della cooperativa continuano ad essere monitorate attivamente da parte di tutta la compagine sociale.

Nel corso dell'anno è proseguito in maniera costante lo sforzo e l'attenzione del Consiglio di amministrazione e del Presidente per informare/coinvolgere i soci e promuoverne la partecipazione. Nonostante lo stretto monitoraggio e vicinanza messa in atto dagli amministratori nei confronti dei soci lavoratori, la Cooperativa continua ad essere percepita come fornitore di occupazione le cui specificità in termini giuridici e ideali poco importano a chi le si accosta con un obiettivo ben più impellente e assolutamente prioritario.

Il CDA intende procedere all'allargamento della base sociale della Cooperativa tramite un'opportuna attività di sensibilizzazione rispetto alla missione e all'importanza di un coinvolgimento ravvicinato dei lavoratori alla vita della Cooperativa.

Il **CONSIGLIO di AMMINISTRAZIONE** è stato rinnovato nell'Assemblea Ordinaria del 10 luglio 2017 e risulta così composto dai seguenti quattro amministratori:
DAL LAGO ROBERTO, Presidente; PERSICO FABRIZIO, Vicepresidente; GILI ORNELLA, Consigliere; MARZAN WALTER, Consigliere.

Durante l'anno 2018 si è riunito **n. 7 volte**.

La convocazione (data, luogo e ordine del giorno) è stata comunicata nei modi previsti dal regolamento ed è sempre stata esposta presso la sede.

Tutte le sedute hanno registrato la quasi totale partecipazione degli aventi diritto.

Le deliberazioni sono state prese a maggioranza assoluta dei voti e non si segnalano divergenze; al contrario alta è la frequenza con la quale si è registrata l'unanimità del consenso dei votanti.

Anche per l'anno trascorso gli amministratori hanno svolto il proprio incarico senza alcun compenso, così come non è previsto a loro favore alcun trattamento di fine mandato.

Il **Revisore Contabile** della Cooperativa è la dott. Chiara Cervi

L'organizzazione dei servizi

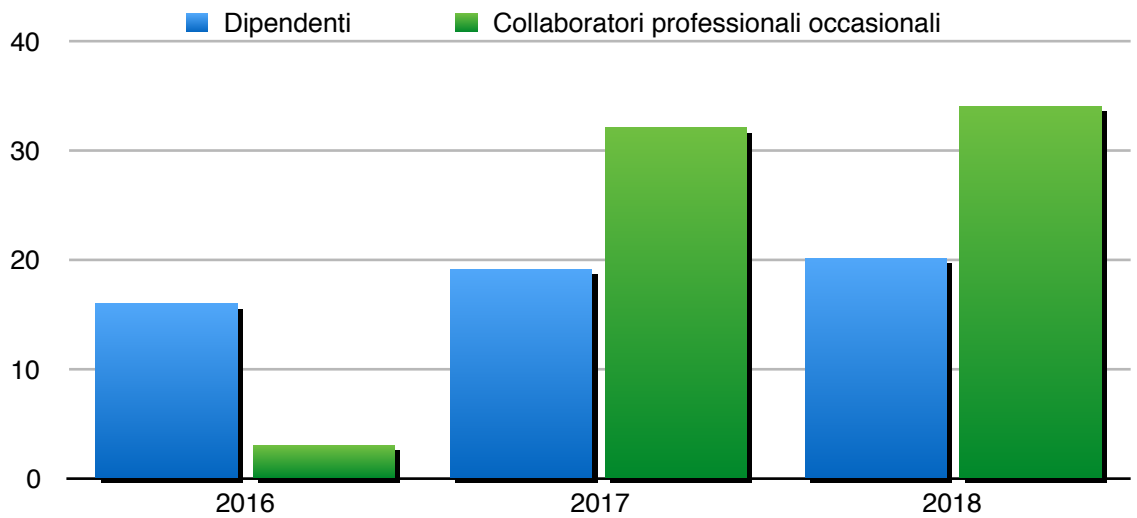
Il Consiglio di amministrazione della Cooperativa continua a ritenere necessario seguire con attenzione tutti i servizi, perciò ha confermato al Presidente il ruolo di **DIRETTORE DI SERVIZIO**, figura incaricata di gestire in prima persona le relazioni con la committenza e tenuta a rispondere direttamente al C.d.A. Il Presidente interagisce con la Committenza, dispone dei poteri necessari per decidere all'occorrenza con la opportuna tempestività, pur mantenendo nel C.d.A. il luogo più ampio della discussione e della decisione sulle prospettive della cooperativa.

La Cooperativa ha individuato il proprio **PERSONALE** secondo i criteri fissati nei bandi/capitolati di gara e le necessità proprie di ciascun servizio.

Nei confronti del personale si sono applicate le condizioni contrattuali, normative e retributive fissate dal CCNL appena firmato e dagli accordi integrativi territoriali; sono state rispettate le norme in materia di assicurazioni obbligatorie, antinfortunistiche, previdenziali ed assistenziali.

Durante l'anno la Cooperativa non è incorsa in violazioni in materia di lavoro, previdenziale e fiscale.

Per lo svolgimento dei servizi il C.d.A ha costituito una **PIANTA ORGANICA**, così articolata:



		DIPENDENTI		COLLABORATORI PROFESSIONALI OCCASIONALI		TOTALE	
		maschi	femmine	maschi	femmine	maschi	femmine
SOCI	2018	8	2			8	2
NON SOCI	2018	4	6	(24)	(10)	4	6
				Totale complessivo		2017	
						20	

Tempo pieno	Tempo parziale
1	19

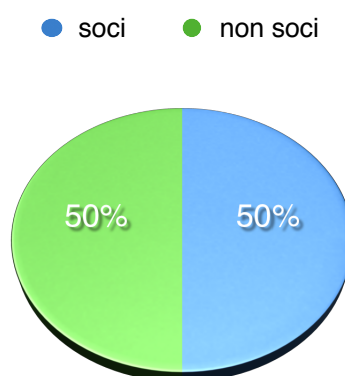
RAPPORTO CONTRATTUALE

	Livello A 1	Livello A 2	Livello B 1	Livello C 1	Livello C 2	Livello C3/D1	Livello D 2	Livello E 2	Livello F 1	Collab. Prog.	Prestaz. Occas.
2018	9	3	1	5	0	2	0	0	0	0	32

RAPPORTO ASSOCIATIVO DEI LAVORATORI

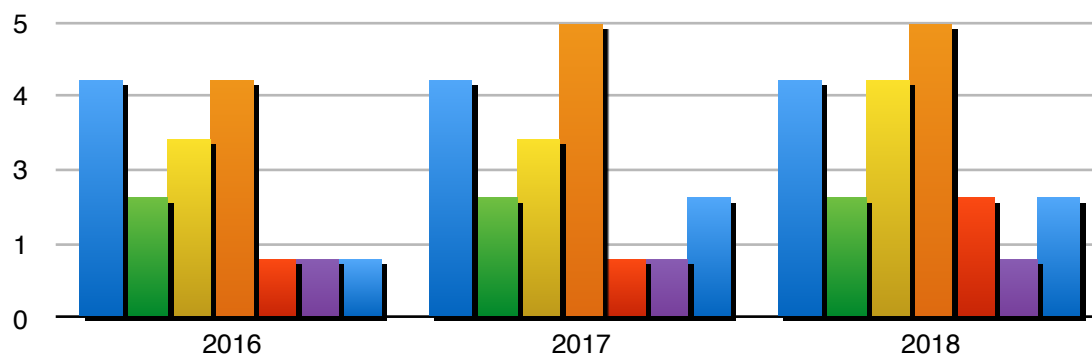
PERSONALE IMPIEGATO

	Soci		Non Soci		
	n°	%	n°	%	
2018	10	56%	10	44 %	

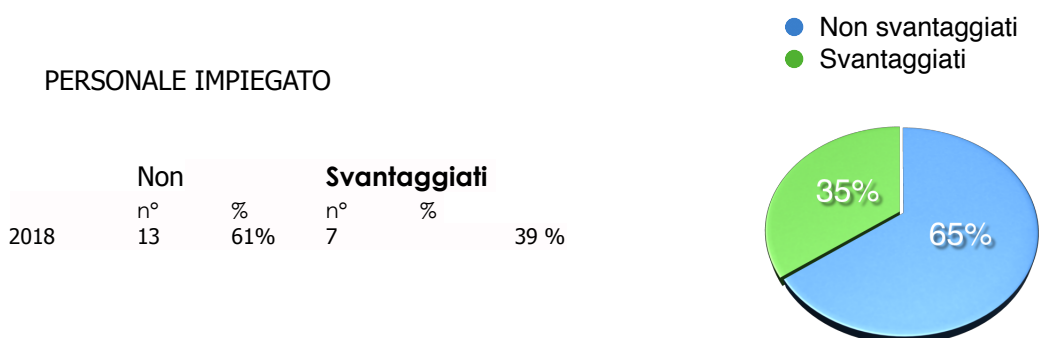


SERVIZI di IMPIEGO

TRASPORTO	PULIZIE	CUSTODIA e MANUTENZION E	SETTORE BICI	Segreteria	Coordinament o I.Sportivi	Assistenza alla persona
4	2	4	5	2	1	2



TITOLI di STUDIO				FIGURA PROFESSIONALE		
	soci	non soci	2016		soci	non soci
Media	5	4	9	Custodia e Manutenzione	2	2
Superiore	3	4	7	Autista/ass.trasporti	3	1
Professionale	1	1	2	Pulizie	0	2
Laureandi			2	Coordinamento	0	1
Laurea	1	1		Segreteria	2	0
				Ciclostazione	3	2
				Assistenza alla persona	2	0



Dalle tabelle precedenti si ricavano le seguenti riflessioni:

- corrispondenza tra le professionalità impiegate nei servizi e la qualità richiesta del lavoro;
- i titoli di studio dei lavoratori non sono particolarmente elevati, ma ciò dipende strettamente dai servizi di cui la Cooperativa si occupa e quindi dalle mansioni alle quali sono assegnati;
- i soci lavoratori rispetto allo scorso anno sono variati. Buono l'equilibrio tra maschi e femmine, con una leggera prevalenza maschile, a significare che il personale viene selezionato in base al genere soltanto in presenza di una specificità professionale evidente ed inequivocabile;
- l'alto numero delle collaborazioni occasionali è dovuto all'incarico da parte del Comune di Albino e del Consorzio Unione sul Serio per la gestione del servizio degli attraversamenti scolastici che prevede un alto numero di persone occupate occasionalmente.
- di assoluto rilievo – per la corrispondenza con la missione ed i valori della Cooperativa, ma anche, più grossolanamente, in termini di valori assoluti e percentuali – l'impiego di lavoratori in situazione di svantaggio sociale. Dare un'occupazione a tali persone ha un pregio difficilmente contestabile per la ricaduta che ha su di esse e sul contributo che fornisce alla riuscita degli interventi delle istituzioni pubbliche preposte alla loro assistenza.

- Significativa la percentuale degli inserimenti lavorativi rispetto delle persone svantaggiate che alla fine dell'anno è pari al **35 %** del personale dipendente della Cooperativa;
- va infine ricordato che la Cooperativa, quando le è stato chiesto, si è impegnata ad ovviare alla precarietà del proprio personale sia garantendo la continuità dell'impiego che offrendo altre opportunità lavorative al proprio interno.

Nel corso dell'anno la Cooperativa ha assicurato per il personale un **PIANO DI FORMAZIONE**, a prescindere dalle ore spettanti ai lavoratori ai sensi del CCNL per il diritto allo studio e l'aggiornamento professionale.

Rapporti con il Volontariato

L'azione imprenditoriale della Cooperativa è rivolta alla ricerca di attività lavorative per procedere a collocamenti lavorativi mirati di persone che si trovano in situazione di svantaggio psico-sociale.

Il rapporto con il Volontariato continua ad essere problematico

La problematicità che si vuole evidenziare sta proprio nel fatto che alta è la possibilità che il Volontariato anziché fungere da sostegno e rinforzo all'impegno socio-occupazione della Cooperativa, finisca con il divenire – poco importa se suo malgrado – concorrente – spesso vincente, soprattutto visti i suoi costi – e perciò deleterio per quegli inserimenti ai quali si punta.

Rispetto alle riflessioni sul volontariato svolte negli scorsi anni si conferma la disponibilità della Cooperativa a collaborare con alcuni aspiranti soci che desiderano dare la loro disponibilità, come volontari, a sostegno delle attività della Cooperativa.

Questo tipo di collaborazioni potrebbero essere di particolare rilievo come attività di sostegno agli inserimenti lavorativi e alle borse lavoro.

I portatori di interessi

La Cooperativa ha erogato servizi nelle seguenti **AREE DI INTERVENTO**:

- ✓ Soggetti in situazione di svantaggio
- ✓ Educativi
- ✓ Inserimenti lavorativi
- ✓ Borse lavoro

La Cooperativa ha lavorato in condizione di **convenzione/contratto** con i seguenti soggetti:

- > Società Servizi Valseriana di Albino
- > Amministrazioni comunali di Albino, Rovetta, Locatello
- > Ditta Ser.Car. di Alzano Lombardo
- > Cooperative sociali *Serena*
- > Cooperative *Chimera* e *La Fenice*
- > Associazione *Pedalopolis*
- > Fondazione *Casa Magri*
- > Ditta individuale trasporti *Marzan*
- > Privati (singoli, famiglie, istituti scolastici, ...)

SERVIZI EROGATI			
CATEGORIA	TIPO	COMMITTENTE	DURATA
Socio-occupazionali	Trasporti	<ul style="list-style-type: none"> - Società Servizi Valseriana - ditta SERCAR di Alzano Lombardo (fino a novembre 2018) - Ditta Marzan 	anno intero
Socio-occupazionali	Pulizie	<ul style="list-style-type: none"> - Amministrazioni Comunali - Cooperativa Lavorare Insieme - Cooperativa Serena - Fondazione Casa Magri 	anno intero
	Custodia e Manutenzione	<ul style="list-style-type: none"> - Amministrazioni Comunali 	anno intero
	Promozione mobilità sostenibile e riparazione bici	<ul style="list-style-type: none"> - Associazione Pedalopolis 	anno intero
	Gestione negozio Bikefellas		Anno intero

Con tutti i committenti sono stati attuati **incontri e verifiche periodiche** che, nella maggior parte dei casi, sono consistiti in momenti formali appositamente programmati.

La valutazione della **soddisfazione degli utenti** è stata fatta ancora in maniera informale, e ha coinvolto tutti gli interlocutori privati. Non ancora conclusa è la riflessione sul tema delle modalità di rilevazione significativa della soddisfazione degli utenti.

Rapporti con il sistema cooperativo

Si è svolta come ogni anno, condotta dal delegato del Ministero, la "Revisione Ordinaria", dalla quale è conseguito una valutazione positiva.

E' consorziata con il **CONSORZIO SOL.CO DEL SERIO** ed ha partecipato alle Assemblee Soci e alle Commissioni istituite per approfondire tematiche di particolare rilievo.

Rimane attiva la collaborazione con le consorziate La Fenice Società Cooperativa Sociale onlus, Chimera Società Cooperativa Sociale onlus e Diagramma Cooperativa Sociale onlus.

La Cooperativa ha intrattenuto rapporti di lavoro, importanti e positivi, anche con Cooperative e Consorzi diversi da quelli di appartenenza.

Informazioni relative ai rischi ed alle incertezze, ai sensi dell'art. 2428, comma 2, al punto 6-bis, del C.C.

In merito all'utilizzo degli strumenti finanziari a disposizione della Cooperativa, in quanto rilevanti ai fini della valutazione della situazione patrimoniale e finanziaria, si riferisce quanto segue :

- C/c bancario – Le somme disponibili sul c/c sono generalmente utilizzate per le necessità correnti relative alla gestione della Cooperativa.
- I finanziamenti prestati dai soci, a norma di regolamento sono destinati per le attività istituzionali. Al riguardo si osserva che i soci finanziatori non percepiscono interessi.

Le attività finanziarie della Cooperativa presentano una soddisfacente qualità creditizia.

La Cooperativa non corre alcun rischio di credito per quanto riguarda i rapporti con gli Enti pubblici (A.S.L., Comuni, Ambiti Territoriali, ecc.).

La Società fronteggia il rischio di liquidità in base alle date di scadenza al 31 dicembre 2018.

Di seguito si elencano i principali contratti-convenzioni in essere, riguardanti le attività svolte dalla Cooperativa:

ENTE	Oggetto della Convenzione	Importo base stimato per il 2018
Comune Albino	Custodia Manutenzione Impianti Sportivi Rio Re - Palazzetto Sport - Vall'Alta e Abbazia	93.500,00 €
Società Servizi Val Seriana	Borse lavoro	8.000,00 €
Comune Rovetta	Pulizie uffici Comunali e Biblioteca	16.220,00 €
Coop. Serena	Pulizie uffici Sede	5.998,00 €
Ditta Ser-Car	Trasporto pasti	20.000,00 €
Società Servizi Val Seriana	Trasporto disabili CDD Nembro e Selvino	30.000,00 €
Comune Fiorano al serio	Trasporto scolastico	29.000,00 €
Fondazioni Rovetta	Pulizie Casa vacanze Magri	7.000,00 €
Comune di Albino e Consorzio Unione sul Serio	Attraversamento Pedonale	25.000 €
Comune di Locatello	Assistenza Mensa scolastica	5.000 €

La dimensione economica

VALORE della PRODUZIONE	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni a seguito di convenzioni, contratti, appalti con Enti Pubblici	279.913,27
Ricavi delle vendite e delle prestazioni per contatti, commesse con privati	94.063,71
Altri ricavi e proventi (valore A5 del Conto Economico)	95.312,31
TOTALE (totale lettera "A" del Conto Economico)	469.289,39
COSTO	
Costo del personale (totale B9 del Conto Economico)	250906,27
Altri costi	419955,95
Oneri finanziari	0
TOTALE (totale lettere "B" e "C" del Conto Economico)	670.862,22
DIFFERENZA (VALORE - COSTO)	-201.572,83

Perdita d'esercizio € 201.572,83

Ringraziando tutti i soci che prestano il loro impegno quotidiano per il buon esito delle iniziative, li invito ad approvare il Bilancio chiuso al 31 dicembre 2018 e le Relazioni che lo accompagnano.

Albino, 30 giugno 2019

il Presidente

Roberto Dal Lago